

Hygienekonzept

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, erneut Veranstaltungen in unserem Leopold-Sonnemann-Saal (Ebene 1) durchführen zu können.

Damit das gut funktioniert, halten wir uns strikt an die Weisungen der Behörden. Alle Veranstaltungen finden unter den von der Hessischen Landesverordnung vorgegebenen Schutz- und Hygienemaßnahmen statt, um weiterhin bestmöglich zur Eindämmung des Corona-Virus beizutragen. Wir bitten Sie daher die folgenden Punkte zu beachten:

Kommen Sie gesund zu uns

Um andere Besucher*innen und unsere Mitarbeiter*innen nicht zu gefährden, kommen Sie bitte nur gesund zu uns und bleiben Sie bei COVID-19-Symptomen zu Hause. Im Falle bereits gekaufter Karten werden Betroffene gebeten, sich telefonisch oder per E-Mail mit unserem Besucherservice (Tel. 069/212-35154, besucherservice@historisches-museum-frankfurt.de) in Verbindung zu setzen.

Einhalten der allgemeinen Hygieneregeln

Beachten Sie bitte mit Rücksicht auf die anderen Besucher*innen und Mitarbeiter*innen des Museums die Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts (RKI), die Nies- und Hustenetikette und halten Sie ausreichend Abstand zu den anderen Menschen um Sie herum (mindestens 1,50 m), und natürlich: Bitte Händewaschen nicht vergessen! Es stehen Ihnen, neben den Waschbecken in den Sanitärbereichen (Ebene 0), auch Desinfektionsspender im Eingangsfoyer des Museums zur Verfügung. Wenn Sie Handläufe, Griffe berühren oder Türen öffnen möchten, nutzen Sie doch bitte ein sauberes Taschentuch oder Ihren Kleidungsärmel. Gerne ist Ihnen hierbei auch unser Personal behilflich.

Mund-Nasen-Bedeckungen

Innerhalb des Museumsgebäudes ist es vorgeschrieben, eine Mund-Nase-Bedeckung (MNB) zu tragen. Bitte bringen Sie eine entsprechende Bedeckung (z. B selbst-geschneiderte Masken aus Baumwolle, Schals, Loops, Tücher) mit. Diese Vorschrift gilt in allen Räumen, auch in den sanitären Anlagen.

Ihr Veranstaltungsbesuch bei uns wird etwas anders ablaufen, als Sie es gewohnt sind. Lesen Sie sich bitte die folgenden Abläufe durch. Wir haben die wichtigsten Änderungen für Sie zusammengestellt:

Kartenkauf, Ausweispflicht und persönliche Daten

Um im Verdachtsfall die Nachverfolgung der Infektionskette sicherstellen zu können, sind wir als Veranstalter verpflichtet, eine Teilnehmerliste zu führen. Das schreibt die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung vom 7. Mai 2020 vor. Aus diesem Grund müssen wir Sie bitten, unserem Besucherservice bereits bei der Reservierung Ihren Namen, Ihre Anschrift und ggfs. weitere Kontaktdaten mitzuteilen. Sofern mehrere Karten im Vorfeld auf einen Namen reserviert worden sind, sind bei Kauf der Karten vor Ort die Kontaktdaten aller Nutzer*innen der Karten anzugeben und bereitzuhalten. Am Veranstaltungstag selbst sind alle unsere Besucher*innen der Veranstaltung verpflichtet, ihren Ausweis mitzuführen und diesen ggfs. auf Aufforderung sowie beim Kauf von Karten an der Kasse vorzuzeigen.

Sofern Karten noch kurzfristig und ohne vorherige Reservierung bzw. ohne Zuteilung einer Sitzplatznummer an der Kasse vor Ort gekauft werden, müssen ebenfalls die Kontaktdaten bereitgehalten werden. Dafür liegen auf den freien Sitzplätzen im Saal Teilnahmezettel zum Ausfüllen bereit.

Die Datenerhebung erfolgt auf Grundlage des durch die Corona-Kontakt- und Betriebsbeschränkungsverordnung konkretisierten Art. 6 Abs. 1 lit. d EU-DSGVO und wird von uns nach Art. 5 DSGVO unter Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundsätze geführt. Die Löschung der Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben.

Einlass

Unser Personal ist verpflichtet, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Der Aufenthaltsraum und Zugangsweg von unserem Eingangsfoyer zum Saal stellt sicher, dass ausreichend Abstand zu anderen Menschen eingehalten werden kann. Der Einlass in den Saal ist spätestens 15 Minuten vor Beginn der Veranstaltung möglich. Sie werden gebeten, relativ zügig Ihre Plätze anhand der Ihnen zugewiesenen Sitzplatznummer einzunehmen, um Warteschlangen zu vermeiden. Gäste, die ohne Reservierung und Platznummer vor Ort noch ein Ticket gekauft haben, können sich auf die noch freien Plätze verteilen.

Platzangebot und Sitzplätze

Das tatsächliche Platzangebot ergibt sich aus der Größe des Saals und den geltenden Abstandsregelungen. Aufgrund der Abstandsregelungen können wir derzeit maximal 40 Einzelsitzplätze bei unseren Veranstaltungen anbieten. Auf den Sitzplätzen muss die Mund-Nasen-Bedeckung für die gesamte Dauer der Veranstaltung im Museum getragen werden.

Garderobe

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Garderobe, Gepäckstücke und Schirme in unseren Schließfächern (Ebene 0) einzuschließen bzw. an den Garderobenständern zu hinterlegen. Für die Garderobe und sonstige Gegenstände übernimmt das Historische Museum Frankfurt keine Haftung. Die Mitnahme von kleineren Gegenständen, Handtaschen, Jacken o.Ä. in den Saal ist möglich. Die Mitnahme von größeren Gepäckstücken und Regenschirmen in den Saal ist aus Gründen der Sicherheit leider nicht möglich (vgl. Hausordnung des Historischen Museum Frankfurt, www.historisches-museum-frankfurt.de/informationen/hausordnung).

Gastronomisches Angebot

Bei ausgewählten Veranstaltungen ist bei schönem Wetter im Außenbereich und/oder im Innenbereich unser Museumscafé (Ebene 0) für Sie geöffnet.

Sanitäre Einrichtungen

Das Tragen der MNB ist auch in den sanitären Räumen Pflicht.

Wir wollen, dass sich alle unsere Besucher*innen während ihres Aufenthaltes im Historischen Museum Frankfurt möglichst wohl und sicher fühlen und bitten Sie deshalb auch herzlich um gegenseitige Rücksicht und Achtsamkeit. Unser Personal ist angewiesen sicherzustellen, dass die oben genannten Schutz- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden. Alle behördlichen Änderungen setzen wir unverzüglich um, werden von uns kontrolliert und der aktuellen Situation entsprechend angepasst.